


Vous avez reçu votre commande et souhaitez nous la retourner. Pour vous aider dans cette démarche, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes.

Avant de commencer, il vous appartient de vérifier que la demande se fasse dans les délais impartis. Dans le cas contraire, nous ne saurions honorer votre requête.

Étape 1

Enregistrez votre retour directement dans votre espace client

- Accédez à votre historique de commandes depuis votre espace client
- Sélectionnez la commande contenant le(s) produit(s) à renvoyer
- Sélectionnez le(s) produit(s) que vous voulez renvoyer en cochant la case à côté de leur(s) nom(s). [1]
- (Facultatif) Ajoutez une explication afin que nous comprenions les motifs du renvoi. [2]
- Une fois le formulaire rempli, cliquez sur "Générer un retour" (en bas du tableau). [3]



<input type="checkbox"/>	REFERENCE	produit	Qté	Prix unitaire	Prix total
<input type="checkbox"/>	-	Blouse - Color : White, Size : M	1	32,40 €	32,40 €
<input checked="" type="checkbox"/>	-	Printed Dress - Color : Orange, Size : S	1	31,20 €	31,20 €
Prods. (TTC)		53,00 €			
Frais de manutention (TTC)		7,98 €			
Total		61,37 €			

RETOUR DE MARCHANDISE

Si vous désirez nous retourner un ou plusieurs produits, veuillez cocher chacun d'entre eux et spécifier un motif de retour, puis valider.

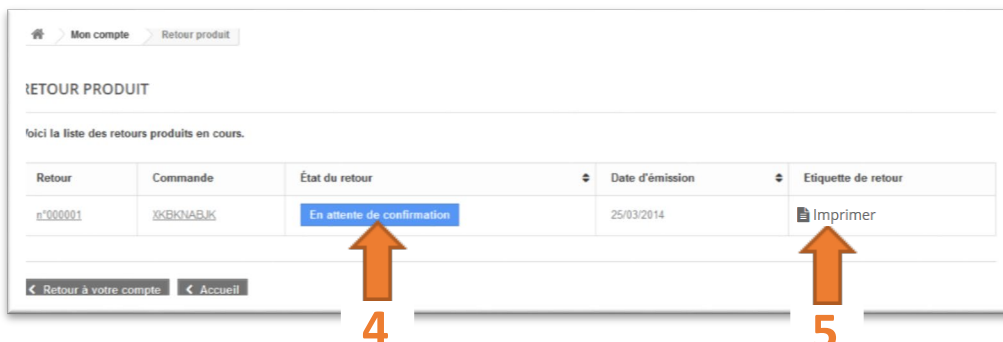
J'en ai déjà acheté un exemplaire chez vous.

[Générer un retour >](#)

Étape 2

Suivez l'avancement du retour toujours depuis votre espace client

- Le suivi de vos retours se fait dans votre compte, à la rubrique retour produit. [4]
- Imprimez votre étiquette de retour [5]



Mon compte > Retour produit

RETOUR PRODUIT

Voici la liste des retours produits en cours.

Retour	Commande	État du retour	Date d'émission	Etiquette de retour
n°000001	XXXXXX	En attente de confirmation	25/03/2014	Imprimer

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

Étape 3

Effectuez le retour

- Après avoir imprimé l'étiquette, placez-la dans le colis
- Retournez le colis à l'adresse suivante :

Festihome
15 rue des frères Lumière
68100 Mulhouse
France

Exemple d'étiquette de retour:

	RETOUR DE MARCHANDISE 06/12/2017 #RE000001	
Adresse de livraison	Adresse de facturation	
Nous avons enregistré votre demande de retour. Nous vous rappelons que votre colis doit nous être retourné dans les 14 jours après réception de votre commande.		
Numéro de retour	Date	
000001	13/04/2018	
Articles à retourner	Référence	Qté
Friteuse électrique inox 4 L - DOMO DO485FR	DO485FR	1
Si les conditions suivantes ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit de refuser votre colis et/ou votre remboursement :		
<ul style="list-style-type: none">* Merci d'inclure ce numéro de retour dans votre colis ; 1* Tous les produits doivent nous être retournés dans leur emballage et condition d'origine, sans avoir été utilisés ou abîmés.* Merci d'imprimer ce document et de le placer dans votre colis.* Le colis doit nous être retourné à l'adresse suivante :		
Festihome 15 rue des frères Lumière 68100 Mulhouse France		
Dès réception de votre colis, nous vous informerons par e-mail. Nous pourrions ensuite traiter votre demande de remboursement. Si vous avez des questions, faites-le nous savoir.		

Une version électronique de votre facture est disponible dans votre compte client. Afin d'y accéder, connectez-vous sur notre boutique en utilisant vos codes d'accès.

Festihome - SLK ELECTRO - SAS au capital de 300 000€ - RCS Mulhouse - SIRET 821783362 00014 - APE 4643Z
Adresse postale : 27 rue Victor Schoelcher - 68200 Mulhouse - Téléphone: 03 07 26 08 52
Email: contact@festihome.com - Web: www.festihome.com